

## Activitatea Centrului de Informare și Servicii pentru Cetățeni Soroca pentru anul 2022

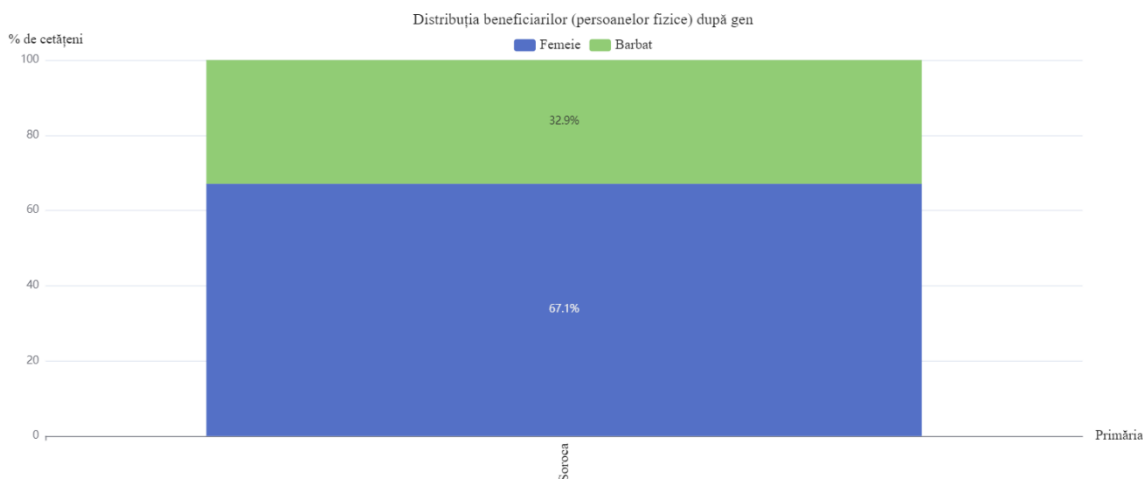
Centrul de Informare și Servicii pentru Cetățeni (CISC) Soroca și-a început activitatea în anul 2022, înregistrând în același an 1358 de solicitări. Cele mai multe au fost depuse de cetățeni în număr de 1146 de cereri, iar cele juridice au depus 212 de cereri. Dacă ne referim la persoanele care au vizitat de mai multe ori ghișeul CISC, atunci avem 948 de beneficiari unici persoane fizice și 106 de beneficiari unici persoane juridice.

În mediu, pe lună, au fost depuse 123 de solicitări, de către 96 de beneficiari unici. Distribuția pe luni a cererilor este următoarea:



Cele mai multe au fost înregistrate în luna iulie, ridicându-se la un număr de 282.

Distribuția după gen a persoanelor fizice, ce s-au adresat cu cereri la ghișeul CISC este următoarea:



Tipul de cereri procesate	Numărul de cereri procesate	Durata medie de procesare (ore)	Durata medie de procesare (zile)
Alte documente	140	361	15
Certificat de urbanism pentru proiectare	109	527	22
Autorizație de construire	85	400	17
Reglementarea regimului funciar	78	456	19
Îndemnizație unică la nașterea copilului	66	625	26
Curățirea/defrișarea copacilor	38	274	11
Amenajarea terenurilor	23	552	23
Autorizație de amplasare a panourilor publicitare	20	168	7
Certificat de urbanism informativ	19	390	16
Ajutor material	18	476	20
Certificate, Adeverințe, Extrase	16	213	9
Exploatarea fondului locativ	16	688	29
Reparația drumurilor	15	328	14
Custodie	12	82	3
Autorizație de desființare	10	462	19
Ajutor material în formă de lemn de foc	8	133	6
Litigii funciare	5	439	18
Indemnizația unică - 50 ani de căsătorie neîntreruptă	4	375	16
Sprijin familial	2	79	3
Acordarea ajutorului financiar	2	169	7
Iluminatul stradal	2	529	22
Servicii stomatologice	2	145	6
Privind căinii vagabonzi	2	863	36
<b>Total</b>	<b>692</b>	<b>426</b>	<b>18</b>

CISC Soroca a fost deschis cu suportul Programului Comunitatea Mea finanțat de USAID Moldova. Programul a pus la dispoziția Primăriei un soft de gestiune electronică a documentelor e-Cancelaria. Prin intermediul acestui software, parcursul de soluționare a unei cereri se poate vedea la adresa: <https://cancelaria.primisoroca.md/>, introducând numărul de intrare și numele de familie a beneficiarului, ce poate verifica de la distanță dacă cererea sa a fost soluționată.